

CASE HISTORY

**Perché Studio Anselmo
ha scelto TeamSystem per
digitalizzare il rapporto
con i propri clienti**

Grazie alle soluzioni TeamSystem lo Studio Anselmo ha creato una relazione di fiducia con le Aziende clienti e i loro dipendenti. Lo Studio Anselmo è stato fondato all'inizio degli anni 2000 dal titolare Giorgio Anselmo per offrire servizi di consulenza contabile. Negli anni ha assunto nuovi collaboratori e ampliato i servizi offerti ai propri clienti. Non a caso, nel 2011 lo Studio ha scelto di integrare i servizi legati alla contabilità con servizi di consulenza del lavoro. Oggi il mercato di riferimento dello Studio Anselmo è composto da aziende di piccole e medie dimensioni. Si tratta di clienti storici e nuovi provenienti da diversi settori di mercato, come ad esempio il settore del turismo e i pubblici esercizi, oltre ad aziende del settore ortofrutticolo che operano nel rinomato Mercato Ortofrutticolo di Fondi.

SETTORE

Consulenti del Lavoro



PERCHÉ LO STUDIO ANSELMO HA SCELTO TEAMSISTEM

Fin dall'inizio della sua carriera il dottor Giorgio Anselmo ha scelto TeamSystem per svolgere al meglio la sua attività. Già durante il periodo di avviamento della propria professione, infatti, il Dottor Anselmo ha avuto modo di sperimentare le soluzioni TeamSystem. Per questo quando ha iniziato la sua attività professionale non ha esitato nel continuare ad avvalersi dei software TeamSystem, costruendo così un rapporto di collaborazione che dura da oltre 20 anni.

LE SFIDE CHE LO STUDIO ANSELMO AFFRONTA CON TEAMSISTEM

Lo Studio ha avuto modo di constatare che ad oggi ci sono ancora clienti che applicano metodi di lavoro analogici (come l'uso della carta, di numerose e spesso confusionarie e-mail e di fogli Excel), i quali rendono però i flussi di comunicazione con lo Studio poco agili e più complicati. Scardinare le vecchie abitudini può essere complesso e proprio questa è la sfida dei prossimi anni: uniformare le procedure e le modalità di relazione digitale con tutti i clienti dello Studio, in modo da agevolare l'attività. Lo Studio Anselmo supporta i propri clienti nell'introduzione di strumenti digitali. Una volta compresi i vantaggi in termini di usabilità e risparmio di tempo, questi sono perfettamente in grado di integrarsi nei flussi e trarne pienamente beneficio. Digitalizzare la comunicazione aiuta a rendere le comunicazioni più rapide e pratiche, abbattendo i lunghi tempi di risposta; facilita quindi la dinamicità dei flussi di lavoro, riduce drasticamente il consumo della carta e i relativi costi, consentendo tra l'altro di avere un impatto ambientale minore.

Non ultimo, possiamo anche affermare che, grazie agli strumenti digitali, lo Studio Anselmo ha migliorato la fidelizzazione del cliente.

I VANTAGGI DELLA DIGITALIZZAZIONE

Grazie alla scelta di digitalizzarsi, il rapporto di fiducia con i clienti si è rafforzato. La soluzione TeamSystem permette infatti al Dottor Anselmo e a tutto il suo staff di creare una nuova relazione con le proprie Aziende clienti e i loro Dipendenti su base digitale, abilitando allo stesso tempo l'erogazione di nuovi servizi di consulenza a valore in ambito Risorse Umane. TeamSystem, oltre ad offrire strumenti fondamentali per la collaborazione con i clienti consente allo Studio di sfruttare meglio il tempo per ricollocarlo nelle attività di consulenza sui clienti. Inoltre, grazie alle soluzioni digitali, lo Studio Anselmo ha potuto strutturare in maniera chiara ed efficiente il proprio lavoro. In breve, la soluzione TeamSystem è utile per amministrare al meglio i rapporti con i clienti e ottimizzare i tempi di lavoro.

Ad esempio, quando il cliente ha terminato la fase di inserimento delle presenze, lo Studio viene avvisato dal sistema e può passare direttamente alla fase dell'elaborazione, senza la necessità di ulteriori comunicazioni via mail o WhatsApp da parte del cliente. Grazie a questo sistema il lavoro dello Studio è facilitato e la collaborazione con il cliente è più semplice e fluida.

I PROSSIMI PROGETTI

Nei prossimi anni crescerà la possibilità di proseguire nella collaborazione digitale con una percentuale sempre maggiore di clienti, grazie al supporto delle soluzioni TeamSystem per il mondo Paghe. In questo modo lo Studio sarà sempre in grado di impiegare il proprio tempo in servizi di consulenza ad alto valore aggiunto.